



ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАРАБОТНЫХ ПЛАТ, ЛЬГОТ И КОМПЕНСАЦИЙ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

МАЙ 2020

В обзоре заработных плат среди компаний Санкт-Петербурга представлена информация по:

50

компаниям

222

позициям

27 538

сотрудникам



Формат отчетов: MS Excel



Язык отчетов: Русский и Английский



Основные тренды



Информацию о заработных платах

- Базовый оклад
- Переменная часть
- Размер годового бонуса
- Среднемесячный доход без учета годового бонуса
- Среднемесячный доход с учетом годового бонуса
- Годовой доход



Политики выплат заработной платы

- ФОТ (фонд оплаты труда)
- Льготы и компенсации
- Условия работы
- Текучесть персонала
- Привлечение, оценка и удержание сотрудников
- HR-бренд



Описание исследуемых позиций

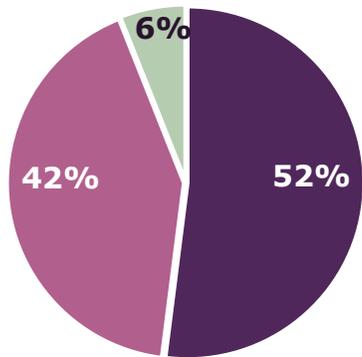


Состав участников

ВСЯ СОВОКУПНОСТЬ ДАННЫХ РАЗБИТА НА ВЫБОРКИ:

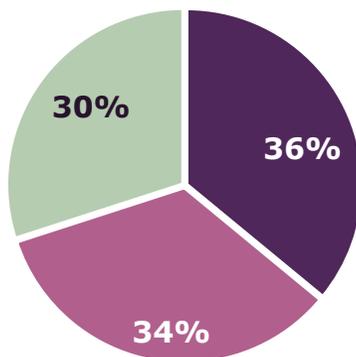
Тип собственности

- Компания со 100% российским капиталом
- Компания со 100% иностранным капиталом
- Совместное предприятие



Размер компании (количество сотрудников)

- < 100
- 100 - 499
- ≥ 500



Сектор бизнеса



КОЛИЧЕСТВО ПОЗИЦИЙ, ПО КОТОРЫМ ПРЕДСТАВЛЕНЫ ДАННЫЕ ПО УРОВНЮ ЗАРАБОТНЫХ ПЛАТ, В ОТЧЕТАХ ПО ПОДВЫБОРКАМ КОМПАНИЙ

Название выборки	Количество позиций в отчете
Общие данные	222
По типу собственности	
Российские компании	175
Иностранные компании	131
По размеру компании	
< 100 сотрудников	49
100 – 499 сотрудников	125
500 ≤ сотрудников	155
По сектору бизнеса	
Продажи B2B	168
Услуги B2B	75
ТНП и ТДП	195
Продажи B2C	69
Производство	163
Российское производство	114
Иностранное производство	69
Пищевое производство	56
Непищевое производство	123
Индустриальное производство	52

Список исследованных позиций

№	Позиция
1.	РУКОВОДИТЕЛИ ВЫСШЕГО ЗВЕНА / GENERAL MANAGEMENT
1.1.	Генеральный директор
1.2.	Заместитель генерального директора / Директор по операционному управлению
1.3.	Директор по развитию бизнеса
1.4.	Коммерческий директор
1.5.	Директор филиала/представительства
2.	АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПЕРСОНАЛ / ADMINISTRATIVE PERSONNEL
2.1.	Административный директор
2.2.	Офис-менеджер (со знанием иностранного языка)
2.3.	Офис-менеджер
2.4.	Личный ассистент (со знанием иностранного языка) / Помощник руководителя / Ассистент руководителя
2.5.	Личный ассистент / Помощник руководителя / Ассистент руководителя
2.6.	Секретарь (со знанием иностранного языка)
2.7.	Секретарь
2.8.	Ресепшионист / Секретарь на ресепшн
2.9.	Оператор базы данных
2.10.	Специалист договорного отдела
2.11.	Архивариус / Архивист
2.12.	Супервайзер по транспорту
2.13.	Офисный водитель
2.14.	Персональный водитель
2.15.	Уборщица
2.16.	Курьер
2.17.	Начальник службы безопасности / Менеджер по экономической безопасности
2.18.	Охранник
2.19.	Инженер по охране труда и технике безопасности
2.20.	Инженер по пожарной безопасности
2.21.	Инженер по эксплуатации зданий и сооружений
3.	ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ / CLIENT SERVICE
3.1.	Руководитель отдела по обслуживанию клиентов
3.2.	Руководитель группы по обработке заказов

- 3.3. Руководитель группы по работе с претензиями
- 3.4. Менеджер проекта
- 3.5. Специалист по проектам
- 3.6. Региональный менеджер по сервисному обслуживанию и поддержке продукции
- 3.7. Инженер по ремонту и обслуживанию оборудования / Сервисный инженер
- 3.8. Специалист по работе с клиентами
- 3.9. Специалист по работе с претензиями
- 3.10. Оператор поддержки / Оператор Call-center

4. ФИНАНСЫ И БУХГАЛТЕРИЯ / FINANCE AND ACCOUNT

- 4.1. Финансовый директор
- 4.2. Главный бухгалтер
- 4.3. Заместитель главного бухгалтера / Старший бухгалтер
- 4.4. Бухгалтер по расчету заработной платы
- 4.5. Бухгалтер на участке, РСБУ
- 4.6. Младший бухгалтер, РСБУ
- 4.7. Начальник отдела по МСФО
- 4.8. Старший специалист по МСФО
- 4.9. Специалист по МСФО
- 4.10. Менеджер по управленческому учету
- 4.11. Специалист по управленческому учету
- 4.12. Руководитель казначейства
- 4.13. Специалист казначейства
- 4.14. Кредитный контролер
- 4.15. Специалист по работе с дебиторской задолженностью
- 4.16. Финансовый аналитик
- 4.17. Внутренний аудитор
- 4.18. Специалист по налогообложению / Бухгалтер по налогам
- 4.19. Финансовый контролер
- 4.20. Начальник планово-экономического отдела
- 4.21. Старший экономист
- 4.22. Экономист
- 4.23. Экономист по труду
- 4.24. Менеджер по ценообразованию
- 4.25. Кассир

5. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ / HUMAN RESOURCE

- 5.1. Директор по персоналу
- 5.2. Ведущий специалист по работе с персоналом (HR Generalist)
- 5.3. Менеджер по работе с персоналом
- 5.4. Специалист по работе с персоналом
- 5.5. Начальник отдела компенсаций и льгот
- 5.6. Специалист по льготам и компенсациям
- 5.7. Менеджер по обучению, развитию и оценке персонала
- 5.8. Специалист по обучению, развитию и оценке персонала
- 5.9. Тренинг-менеджер
- 5.10. Специалист по поиску и подбору персонала
- 5.11. Ассистент отдела по работе с персоналом
- 5.12. Начальник отдела кадров
- 5.13. Специалист по кадровому делопроизводству

6. ЗАКУПКИ / PURCHASING

- 6.1. Директор по закупкам и логистике
- 6.2. Начальник отдела закупок
- 6.3. Менеджер по закупкам
- 6.4. Специалист по закупкам

7. СКЛАД / WAREHOUSE

- 7.1. Директор по складским операциям
- 7.2. Заведующий складом
- 7.3. Менеджер по управлению складскими запасами
- 7.4. Начальник смены сортировки
- 7.5. Старший оператор терминала
- 7.6. Контролер склада / Контролер по учету товара
- 7.7. Старший зоны хранения
- 7.8. Администратор склада
- 7.9. Координатор склада
- 7.10. Специалист по складскому учету
- 7.11. Кладовщик
- 7.12. Оператор ПК
- 7.13. Водитель погрузчика
- 7.14. Грузчик на складе
- 7.15. Комплектовщик

8. ЛОГИСТИКА / LOGISTICS

- 8.1. Директор по транспортным операциям
- 8.2. Начальник отдела логистики
- 8.3. Руководитель логистической службы
- 8.4. Менеджер по отправке / движению товаров / Специалист по транспортной логистике
- 8.5. Старший смены зоны отгрузки
- 8.6. Старший логист
- 8.7. Логист
- 8.8. Координатор отдела доставки
- 8.9. Диспетчер
- 8.10. Водитель-экспедитор
- 8.11. Экспедитор
- 8.12. Менеджер по мультимодальным перевозкам

9. ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ / CUSTOMS CLEARANCE

- 9.1. Руководитель по внешнеэкономической деятельности
- 9.2. Менеджер по внешнеэкономической деятельности
- 9.3. Специалист по таможенному оформлению / Таможенный брокер

10. КООРДИНАЦИЯ И КОНТРОЛЬ / COORDINATION AND CONTROL

- 10.1. Директор по безопасности (зона ответственности - вся Россия)
- 10.2. Начальник ревизионного отдела

11. МАРКЕТИНГ И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ / MARKETING AND PR

- 11.1. Директор по маркетингу и связям с общественностью
- 11.2. Менеджер по связям с общественностью
- 11.3. Менеджер по рекламе и маркетингу
- 11.4. Менеджер по продукту / торговой марке
- 11.5. Бренд-менеджер
- 11.6. Менеджер по внутренним коммуникациям
- 11.7. Руководитель отдела по торговому маркетингу
- 11.8. Менеджер по торговому маркетингу
- 11.9. Специалист по поддержке веб-сайтов компании (Интернет и Интранет)
- 11.10. Дизайнер
- 11.11. Ассистент отдела маркетинга

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ / IT

- 12.1. Директор по информационным системам и технологиям
- 12.2. Руководитель отдела информационных систем и технологий
- 12.3. Заместитель руководителя отдела информационных систем и технологий
- 12.4. Руководитель группы по разработке программного обеспечения
- 12.5. Менеджер проекта по разработке программного обеспечения
- 12.6. Руководитель группы внедрения и сопровождения
- 12.7. Старший консультант по внедрению и сопровождению
- 12.8. Консультант по внедрению и сопровождению
- 12.9. Программист

- 12.10. Программист 1С
- 12.11. Администратор 1С
- 12.12. Инженер по тестированию программного обеспечения (автоматизированное тестирование)
- 12.13. Системный администратор
- 12.14. Специалист по поддержке пользователей
- 12.15. Администратор баз данных
- 12.16. Системный аналитик

13. ЮРИСТЫ / LAWYERS

- 13.1. Руководитель юридического отдела
- 13.2. Старший юрист
- 13.3. Юрист
- 13.4. Младший юрист

14. ПРОДАЖИ / SALES

- 14.1. Директор по продажам (зона ответственности - вся Россия)
- 14.2. Руководитель отдела продаж
- 14.3. Региональный менеджер по продажам (зона ответственности - часть России, напр. Поволжье, Сибирь и т.д.)
- 14.4. Менеджер по продажам (зона ответственности - один или несколько городов)
- 14.5. Менеджер по продажам (стажер) / Помощник менеджера по продажам
- 14.6. Менеджер по продажам (зона ответственности - часть города)
- 14.7. Менеджер по работе с ключевыми клиентами (зона ответственности - один или несколько городов)
- 14.8. Руководитель группы торговых представителей (зона ответственности - часть города)
- 14.9. Торговый представитель (зона ответственности - небольшая часть города)
- 14.10. Координатор по мерчендайзингу
- 14.11. Мерчендайзер
- 14.12. Инженер по поддержке продаж
- 14.13. Администратор продаж
- 14.14. Медицинский представитель
- 14.15. Аналитик продаж и бизнес-информации
- 14.16. Менеджер по развитию бизнеса

15. ПРОИЗВОДСТВО / MANUFACTURING

- 15.1. Управляющий / Директор фабрики
- 15.2. Директор по производству
- 15.3. Инженер-проектировщик
- 15.4. Инженер-конструктор
- 15.5. Супервайзер по производственному планированию и анализу
- 15.6. Менеджер по планированию производства
- 15.7. Специалист по планированию производства
- 15.8. Менеджер по оптимизации производственной системы / Менеджер по бережливому производству
- 15.9. Эколог
- 15.10. Лаборант-микробиолог
- 15.11. Химик ОКК / Химик-аналитик
- 15.12. Инженер-метролог
- 15.13. Лаборант
- 15.14. Начальник цеха
- 15.15. Начальник смены
- 15.16. Мастер
- 15.17. Слесарь механосборочных работ
- 15.18. Оператор автоматизированной производственной линии (наиболее квалифицированный)
- 15.19. Оператор автоматизированной производственной линии
- 15.20. Оператор автоматизированной производственной линии (неквалифицированный) / Фасовщик
- 15.21. Упаковщик
- 15.22. Комплектовщик (автоматизированная система)
- 15.23. Рабочий (вспомогательное производство)
- 15.24. Сварщик ручной и полуавтоматической сварки
- 15.25. Сварщик автоматической и полуавтоматической сварки
- 15.26. Маляр

16. ОТДЕЛ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК / R&D DEPARTMENT

- 16.1. Директор отдела исследований и разработок
- 16.2. Руководитель группы отдела исследований и разработок
- 16.3. R&D Специалист / R&D Технолог

17. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА / QUALITY ASSURANCE AND CONTROL

- 17.1. Директор по качеству
- 17.2. Начальник отдела по контролю качества / Начальник лаборатории / Супервайзер по контролю качества
- 17.3. Менеджер по контролю качества
- 17.4. Специалист по контролю качества / Контролер отдела качества
- 17.5. Специалист по сертификации

18. ИНЖИНИРИНГ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА/ ENGINEERING AND PRODUCTION MAINTENANCE

- 18.1. Технический директор
- 18.2. Главный инженер проекта
- 18.3. Главный механик
- 18.4. Главный энергетик
- 18.5. Главный технолог
- 18.6. Инженер-механик
- 18.7. Инженер-энергетик
- 18.8. Инженер-электрик
- 18.9. Инженер-технолог
- 18.10. Техник / Оператор котельной / Сантехник
- 18.11. Инженер по АСУ ТП
- 18.12. Инженер КИПиА / Инженер-электроник
- 18.13. Наладчик оборудования
- 18.14. Электрик
- 18.15. Электромонтажник
- 18.16. Электромонтёр
- 18.17. Механик
- 18.18. Мастер по ремонту оборудования
- 18.19. Слесарь / Слесарь-ремонтник
- 18.20. Токарь
- 18.21. Инженер по вентиляции и кондиционированию
- 18.22. Директор по строительству

19. РОЗНИЧНЫЕ МАГАЗИНЫ / RETAIL

- 19.1. Директор магазина / гипермаркета
- 19.2. Заместитель директора магазина / гипермаркета
- 19.3. Заведующий отделом в магазине
- 19.4. Администратор торгового зала
- 19.5. Работник торгового зала
- 19.6. Менеджер стойки информации
- 19.7. Старший кассир
- 19.8. Кассир-контролер
- 19.9. Специалист по продажам в розничных точках / Продавец-консультант

Пример таблицы значений:

Код	ID	Позиция	Position	Количество компаний / Number of companies	Количество сотрудников / Number of employees	Базовый оклад / Base Salary руб. до вычета НДФЛ / RUR Gross						Бонус / Bonus %%					
						10%	25%	Среднее /	Медиана /	75%	90%	10%	25%	Среднее /	Медиана /	75%	90%
2. АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПЕРСОНАЛ / ADMINISTRATIVE																	
2.1.	1002001	Административный директор	Administrative Manager	13	17	54 594	69 000	118 210	90 000	155 000	196 000	0%	0%	6%	0%	3%	29%
2.2.	1002002	Офис-Менеджер (со знанием иностранного языка)	Office Manager (with foreign language knowledge)	12	12	43 200	45 000	56 553	58 448	66 679	69 800	0%	0%	2%	0%	0%	4%
2.3.	1002003	Офис-Менеджер	Office Manager	19	25	33 860	35 000	42 759	37 600	44 375	65 400	0%	0%	11%	3%	14%	27%
2.4.	1002004	Личный ассистент (со знанием иностранного языка) / Помощник	Personal Assistant (with foreign language knowledge) / Manager's	7	13	63 623	65 000	74 399	69 000	75 000	92 095	0%	0%	1%	0%	2%	5%
2.5.	1002005	Личный ассистент / Помощник руководителя / Ассистент	Personal Assistant / Manager's Assistant	10	36	39 200	46 138	51 503	52 774	57 208	62 590	0%	0%	12%	0%	28%	38%
2.6.	1002006	Секретарь (со знанием иностранного языка) /	Secretary (with foreign language knowledge)	5	6	42 000		48 070	47 100		54 450	0%		0%	0%		0%
2.7.	1002007	Секретарь	Secretary	7	52	29 411	31 443	37 764	35 000	36 532	48 118	0%	0%	17%	0%	29%	44%

**в качестве примера использованы неактуальные данные*

ФОРМАТ ОТЧЕТА: ЗАРАБОТНЫЕ ПЛАТЫ

Пример данных по одной позиции:

Укажите название позиции /
 Select a name of position: ▼

	Общие данные / General data	Компании, занимающиеся B2B продажами / B2B sales companies	Компании, занимающиеся B2C продажами / B2C sales companies	ТНП и ТДП компании / FMCG & DCG companies	Компании сферы услуг / Services companies
Количество компаний, предоставивших данные / Number of companies	7	1	2	3	3
Количество сотрудников, по которым предоставлены данные / Number of employees	52	13	14	15	8
Количество компаний, выплачивающих годовой бонус / Number of companies providing annual bonus					
Количество работников, получающих годовой бонус / Number of employees receiving annual bonus					

Данные по уровню заработных плат - общие данные / Data on the level of wages according to the General data

Показатели / Indicators	Базовый оклад / Base Salary	Бонус / Bonus %%	Годовой бонус (в рублях) / Annual Bonus (Rub)	Годовой бонус / Annual Bonus %%	Среднемесячный доход без учета годового бонуса / Average Monthly Income without annual bonus	Среднемесячный доход с учетом годового бонуса / Average Monthly Income including annual bonus	Годовой доход / Annual Income
10%	29 411	0%			32 954	32 954	395 448
25%	31 443	0%			35 500	35 500	426 000
Среднее / Average	37 764	17%			46 170	46 170	547 801
Медиана / Median	35 000	0%			37 064	37 064	444 762
75%	36 532	29%			40 941	40 941	469 448
90%	48 118	44%			66 323	66 323	785 932

*в качестве примера использованы неактуальные данные

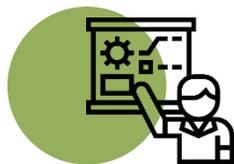
ФОРМАТ ОТЧЕТА: ПОЛИТИКИ, ЛЬГОТЫ И КОМПЕНСАЦИИ

№	Вопрос	Question	в целом по компании / on company	Топ-менеджмент / Top Management	Middle-менеджмент / Middle Management	Сотрудники отдела продаж / Sales department employees	Рядовые офисные сотрудники / Office staff	Рядовые производственные сотрудники / Manufacturing stuff
3.2.	Добровольное (дополнительное) медицинское страхование для сотрудников (включая покупку полиса сотрудником по корпоративной цене)	Medical insurance for employees (including purchasing insurance by an employee at a corporate (reduced) price)						
	Да	Yes	79%					
	Нет	No	16%					
	Планируют введение в 2018 г.	Is planned to be introduced in 2018	5%					
	Данная льгота предоставляется	This benefits is provided						
	Всем сотрудникам	All employees	82%					
	Отдельным сотрудникам	To particular employees	18%					
	В медицинскую страховку включаются	Medical insurance includes						
	Амбулаторное лечение	Outpatient treatment		93%	100%	87%	96%	74%
	Госпитализация	Hospitalization		85%	85%	72%	85%	62%
	Госпитализация плановая	Planned hospitalization		59%	56%	49%	56%	38%
	Госпитализация экстренная	Emergency hospitalization		85%	85%	69%	82%	62%
	Стоматологические услуги	Dental service		67%	67%	57%	59%	48%
	Ведение беременности и родов	Prenatal and childbirth care		7%	7%	7%	7%	4%

**В качестве примера использованы неактуальные данные*

ОБЗОРЫ ПОЗВОЛЯЮТ

выстраивать
эффективную
кадровую политику



оценивать
положение
компании на рынке



управлять
системой
оплаты труда



формировать систему
оплаты труда для
новых должностей
на новых территориях



поддерживать
компенсационный пакет
на конкурентном уровне



привлекать
и удерживать
таланты



Руководитель направления
исследования рынка труда

Мария Куприянова

+7 (812) 401-43-45 доб.104

+7 (911) 791-24-51

m.kupriyanova@hrsolutions.ru



Менеджер по работе с клиентами
направления исследования рынка труда

Владислав Александров

+7 (812) 401-43-45, доб. 117

+7 (495) 660-01-79

v.aleksandrov@hrsolutions.ru



Санкт-Петербург,
Большая Посадская, 16
офис 105



Петербург: +7 (812) 401-43-45
Москва: +7 (495) 660-01-79